

## 에바항공/유니항공 예약 서비스 수수료(Booking Service Charge) 신설 안내

안녕하십니까?

예약 서비스 수수료(Booking Service Charge)가 신설되어 안내 드리오니 참고 부탁드립니다.

1. 적용 기간 : 2020년 7월 1일 이후 발권/재발행 되는 항공권

2. 적용 노선 : 전 세계 출발 모든 에바항공(BR)/유니항공(B7) 비행 구간

(적용 제외 : 전체 여정의 첫 출발지가 HKG인 경우, 유니항공이 운항하는 대만 국내선 구간)

3. 적용 클래스(RBD) : I/R/E/X/N 을 제외한 모든 RBD

4. 적용 운임 : 아래 경우를 제외한 모든 에바항공(695)/유니항공(525) 항공권

A. 좌석을 점유하지 않는 유아 운임 항공권

B. Infinity MileageLands 마일리지 항공권

C. 무료/할인 항공권 (예 : ID / AD / RG / DG / GE / DM)

5. 요금 : 구간(sector) 당 USD 5.00 (적용 할인 없음)

스트레처(STCR), 추가 좌석(CBBG/EXST) 등을 포함한 특별 서비스의 목적으로 발행된 항공권에도 해당 수수료가 적용됩니다.

6. 부과 방법 : tax code YR 로 징수

7. 환불/변경

A. **환불 불가** (발권된 승객이나 직계/동반 가족의 사망/질병/부상 또는 비자나 여행 서류 관련 문제의 사유 등으로 환불되지 않습니다.)

B. 추가되는 구간의 재발행 시, 예약 서비스 수수료를 징수해야 합니다.

C. **항공권을 변경하는 경우, 예약 서비스 수수료는 항공권 운임 또는 세금 차액과 서로 상쇄될 수 없습니다.**  
(반드시 별도 분리하여 계산)

D. 항공편의 이상 상황이나 태풍과 같은 심각한 기상 조건으로 인해 완전히 사용되지 않은 항공권의 비자발적 항공권 환불의 경우, 예약 서비스 수수료를 환불 받을 수 있습니다. 그러나 부분적으로 사용된 항공권의 경우 환불되지 않습니다.

E. 2020년 6월 30일 이전 발행된 항공권이 2020년 7월 1일 이후 재발행 되는 경우

- a. 완전히 사용되지 않은 항공권의 경우, 2020년 7월 1일 이후 변경 시 : 예약 서비스 수수료 징수
- b. 부분적으로 사용된 항공권의 경우, 2020년 7월 1일 이후 변경 시 : 예약 서비스 수수료 미적용

추가 문의가 있으실 경우 예약발권부 또는 영업부로 문의하여 주시기 바랍니다.

관계자 여러분들의 협조와 노고에 진심으로 감사드립니다.

예약발권부 02)756-0015

영업부 02)724-7157~9